



**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2018-2019-2020**

VÁRZEA GRANDE – MT

2020



**UNIVAG – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VÁRZEA GRANDE
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2018 – 2019 - 2020**

AUTORIDADES DA INSTITUIÇÃO

Prof. Dr. Dráuzio Antônio Medeiros
Reitor

Prof. Me. Flavio Henrique dos Santos Foguel
Vice-Reitor

Profª. Maura Gomes Medeiros
Pró-Reitoria Administrativa

Eng. Paulo Henrique Pedreira de Cerqueira
Diretor Administrativo

Profª. Dra. Elisabet Aguirre
Pró-Reitora de Graduação

Profª Dra. Lucia Helena Gaeta Aleixo
Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Prof. Dr. Jorge Eto
Diretor da área da Saúde

Prof. Dr. Alessandro Augusto Lopes Santana da Silva
Diretor da área de Educação Tecnológica e do Centro de Desenvolvimento em Educação a Distância

Prof. Dr. Anderson Luis Cavenaghi
Diretor da área de Ciências Biológicas, Agrárias e Engenharias

Prof. Me. Peter Wilhelms
Diretor da área de Ciências Sociais Aplicadas

Prof. Dr. José Eduardo de Aguiar Nascimento

Diretor da área de Ciências Médicas

MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Prof. Me. Ronaldo Baumgartner
Presidente

Prof^a. Dra. Lucia Helena Gaeta Aleixo
Representante Docente

Prof^a. Me. Kênia dos Santos Oliveira
Representante Docente

Douglas de Faria Rios
Representante Técnico-Administrativo

Iracema de Lima Souza
Representante Técnico-Administrativo

Walter de Lima Coutinho
Representante Técnico-Administrativo

Thiago Silva Martes
Representante Discente

Jediel Elienai Paes Farias
Representante Discente

Karolyne Moraes Camargo da Silva
Representante Discente

Prof. Dr. Silas Borges Monteiro
Representante da Sociedade Civil

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	
1. INTRODUÇÃO	6
2. METODOLOGIA.....	7
3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO TRIÊNIO.....	8
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	8
3.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional.....	9
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	11
3.4 Eixo 4 – Política de Gestão.....	13
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura física.....	15
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO TRIÊNIO EM CONSONÂNCIA COM AS METAS E AÇÕES PROPOSTAS NO PDI.....	39
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	43
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45

APRESENTAÇÃO

A Comissão Permanente de Avaliação – CPA foi instituída no Univag no ano de 2004 com o objetivo de organizar, propor e orientar o processo de autoavaliação. Desde então este setor tem concretizado um sistema de avaliação capaz de auxiliar na qualificação da proposta educacional alicerçada na qualidade, na inovação educacional, na formação cidadã e na responsabilidade socioambiental.

A autoavaliação institucional é a etapa inicial do ciclo de avaliação do ensino superior e estabelece as fundações que irão alicerçar a construção de uma cultura de avaliação, ou seja, a CPA criou mecanismos de participação e envolvimento da comunidade acadêmica e sociedade civil nas ações de autoavaliação que culminam com os propósitos estabelecidos na missão e nos objetivos institucionais. Este processo fortalece o autoconhecimento institucional, além de fomentar a cultura de avaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA apresenta o Relatório integral de autoavaliação do ciclo avaliativo 2018/2019/2020. Este documento oferece uma análise acerca do processo de autoavaliação institucional cuja fundamentação encontra-se amparado na legislação educacional vigente. Isto reforçam o compromisso do Univag com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que esta Instituição oferece para a sociedade.

As constantes avaliações são oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica realize uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenham possibilidade de conhecer e analisar criticamente o Univag em sua globalidade.

Os resultados aprimoram os processos de gestão institucional, asseverando a excelência no desenvolvimento institucional. Fato este comprovado pela recente divulgação do IGC 4, pelo quarto ano consecutivo o Univag se posicionou entre os 8% das melhores instituições de ensino superior (privadas e públicas) de Mato Grosso. Ao considerarmos apenas os Centro Universitários da região centro oeste o Univag passou a ocupar a 3º posição.

Este relatório ficará disponível à toda comunidade acadêmica do UNIVAG por meio do link: <http://www.univag.com.br/avaliacao-institucional>.

1. INTRODUÇÃO

Dados da Instituição

Nome: Univag – Centro Universitário de Várzea Grande

Código: 794

Instituição Privada: Sociedade Civil privada sem fins lucrativos

Estado: Mato Grosso, Município/sede: Várzea Grande

Mantenedora: IEMAT – Instituição Educacional Matogrossense

Site: www.univag.com.br

Endereço: Avenida Dom Orlando Chaves, nº 2655, Bairro: Cristo Rei, Várzea Grande, Mato Grosso – Brasil. CEP: 78118-900, Fone: (065) 3688-6000. Telefone da CPA: (065) 3688-6011.

Composição da Comissão Própria de Avaliação

Desde sua criação, a CPA tem sua composição representada de forma paritária, sendo, um presidente, três docentes, três técnicos administrativos, três discentes e um representante da sociedade civil organizada. A Composição da CPA tem mandato de dois (2) anos, permitidas reconduções, exceto para os representantes discentes, conforme previsto em seu regulamento.

Planejamento Estratégico da Autoavaliação

Trata-se do Relatório Integral referente aos anos de 2018-2019-2020, propõe discutir conteúdo relativo aos dois relatórios parciais e a realização de uma análise global em relação ao PDI conforme orientado na Nota técnica 065/2014.

Apresenta-se o eixo 5 – Infraestrutura. O processo de avaliação deste eixo foi realizado juntamente com a avaliação da dimensão didático pedagógica. Nesta oportunidade participaram da pesquisa 8.571 alunos devidamente matriculados advindos das 5 áreas do conhecimento, docentes e servidores técnico administrativo. Os dados foram coletados e os resultados tabulados. Em seguida foi realizada a análise das informações que será apresentada no item: Desenvolvimento.

2. METODOLOGIA

Para o desenvolvimento deste relatório a CPA orientou sua análise nas legislações emanados do MEC/INEP e nos documentos institucionais como o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Plano Pedagógico Institucional, Regimento geral e Estatuto. Utilizou-se como metodologia a pesquisa documental uma vez que este método possibilita encontrar uma riqueza de informações aproximando o entendimento dos objetos com os dados encontrados nos processos avaliativos da CPA.

O processo de avaliação do eixo 5 - infraestrutura teve a abordagem quantitativa, descritivo e transversal com as variáveis, a saber, discentes: sexo, idade, progressão curricular e áreas do conhecimento. Docentes: sexo, idade, tempo de formação, tempo de experiência docente, titulação e áreas de conhecimento. Servidores técnico administrativo: sexo, idade, formação, tempo de experiência profissional, condições de trabalho e clima organizacional.

Para a análise dos dados quantitativos optou-se por usar a escala likert, assim definido: 1 (nunca), 2 (raramente), 3 (as vezes), 4 (quase sempre) 5 (sempre). Esta escala nos permite medir as atitudes e conhecer o grau de conformidade do participante referente ao que foi questionado, ou seja, a confirmação de consistência psicométrica nas métricas que utilizaram esta escala contribuiu positivamente para sua aplicação nas mais diversas pesquisas.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 5 – Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

No Univag a infraestrutura física está organizada para atender às atividades da gestão educacional, dos serviços administrativos e do desenvolvimento pedagógico dos Cursos de Graduação, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão. A cidade universitária tem 380.000 m² de área total e 81.365 m² de área construída, sendo considerado um dos maiores e o mais moderno de Mato Grosso com uma infraestrutura dividida em quatro (4) blocos e oito (8) instalações anexas. Adicionalmente. O Univag possui três pólos de apoio presencial situados na cidade de Cuiabá.

3.2 Do processo de avaliação da infraestrutura física

A CPA realiza semestralmente a avaliação da infraestrutura com o objetivo de conhecer a opinião da comunidade interna. Participaram da pesquisa 8.571 integrantes da comunidade acadêmica, ou seja, docentes, discentes e servidores técnico administrativo. Apresenta-se a seguir os resultados:

Categoria	Indicadores	Opções de respostas	Resultados
Biblioteca	Você está satisfeito com o atendimento na biblioteca?	SEMPRE	97,4%. Este resultado demonstra a satisfação da comunidade interna com o atendimento realizado pela biblioteca. A ampliação dos canais de atendimento trouxe impactos positivos. Quanto as pesquisas realizadas 92% afirmaram que a biblioteca atende as necessidades de pesquisas advindas das disciplinas cursadas semestralmente.
	A biblioteca atende às necessidades das pesquisas nas disciplinas do seu curso?	SEMPRE	
Central de Atendimento ao Estudante - CAE	Você está satisfeito com o atendimento na CAE?	QUASE SEMPRE	A CAE oferece diversos serviços para os discentes e docentes, neste indicador obteve-se o resultado de 80,3% demonstrando assim a satisfação deste público com os serviços oferecidos.
Laboratório de ensino (Informática e	Os computadores dos laboratórios de informática atendem	SEMPRE	Neste indicador obteve-se o resultado de 96,5%, isto demonstra que os laboratórios de informática possuem computadores

laboratórios específicos)	suas necessidades de aprendizagem?		equipados permitindo a realização de diversas pesquisas fomentando assim o processo de ensino aprendizagem, ou seja, a propagação do conhecimento.
	Os equipamentos e materiais dos laboratórios de ensino específicos de seu curso atendem suas necessidades de aprendizagem?	SEMPRE	Os cursos encaminham semestralmente o cronograma de experimento para a gestão dos laboratórios de ensino. Este documento permite a organização de insumos e de materiais para a realização das aulas práticas dos cursos das áreas de Saúde, Engenharias, Agrárias, Biológicas e Tecnológica. Este indicador obtivesse o resultado de 92,7% de satisfação.
Áreas comuns (Restaurantes e lanchonetes, segurança, sala de aula e estacionamentos)	Você está satisfeito com o espaço físico das salas de aula?	SEMPRE	As salas de aula são ambientes climatizados, amplo e possuem mobiliários adequados, esta organização propicia um ambiente capaz de contribuir com o processo de ensino-aprendizagem. Este indicador obteve resultado de 90,8%
	Você está satisfeito com o atendimento e os produtos das lanchonetes e restaurantes?	QUASE SEMPRE	Anualmente os gestores destes estabelecimentos realizam consulta com o consumidor com a intenção de aprimorar os serviços ofertados. Esta ação tem surtido efeitos positivos uma vez que este indicador obteve 91,2% de satisfação.
	Você está satisfeito com a segurança no campus?	SEMPRE	Os seguranças são distribuídos em pontos estratégicos no campus. As rondas são feitas utilizando diversos meios como: carros, motocicletas e a pé. Recentemente foram construídas cabines para observação. Esta organização traz segurança aos clientes e colaboradores, pode-se observar pelo resultado de 95,7% deste indicador.
	Os espaços dos estacionamentos em horário de aulas são suficientes?	SEMPRE	Os estacionamentos foram construídos de maneira a facilitar o acesso ao campus. Em frente a cada bloco encontram-se os estacionamentos que são amplos e possuem demarcações específicas contemplando todos os requisitos legais. Quando questionado sobre os espaços disponibilizados 92,3% afirmaram ser suficientes.

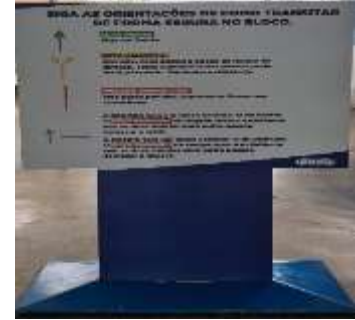
3.3 Descrição da infraestrutura física e as adequações em decorrência da pandemia.

A distribuição dos setores e dos cursos nos blocos são realizadas buscando manter preferencialmente os cursos da mesma área do conhecimento no mesmo espaço físico, facilitando assim, a gestão por áreas do conhecimento e ao mesmo tempo, favorecendo a realização de atividades de integração. Dessa forma, apresentam a seguinte distribuição:

Bloco A
Setores administrativos e os setores de atendimento ao aluno (Central de Atendimento ao Estudante – CAE, e a Secretaria de Registro Acadêmico, gestão de pessoas, entre outros).
Bloco B dividido em: B1, B2, B3, B4, B5 e B6
Bloco acadêmico composto pelos cursos que integram a área das ciências agrárias, biológicas e Engenharias; dos cursos da área de Ciências Sociais Aplicadas, Biblioteca Silva Freire, entre outros.
Bloco C dividido em: C1, C2, C3 e C4
Bloco acadêmico composto pelos cursos que integram a área de Educação Tecnológica, Cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> e <i>Stricto sensu</i> ; Comitê de Ética em Pesquisa – CEP e CEUA; Laboratórios de ensino; auditórios e a cozinha experimental, entre outros.
Bloco D dividido em: D1, D2, D3, D4 e D5
Bloco acadêmico composto pelos cursos que integram a área da ciência da saúde, Engenharias e Ciências Humanas; laboratórios de ensino, entre outros

As instalações anexas contemplam as Clínicas Integradas da Saúde, Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Complexo Poliesportivo, Biotério, Campus experimental da Agronomia, Farmácia Escola, Manutenção e Almoxarifado. Além das instalações anexas o Univag conta com anexos no Hospital Santa Casa de Cuiabá, Hospital Santa Helena e Hospital do Câncer de Mato Grosso.

Em 2020 iniciou no Univag um período de capacitações sobre a higiene de mãos e etiqueta respiratória para todos os colaboradores e alunos no formato presencial e online. Foram disponibilizados pelo campus cartazes e banners com informações sobre a prevenção contra a COVID 19 e painéis com orientações de como transitar de forma segura nos blocos, os painéis sinalizam as demarcações realizadas no chão.



É sabido que a principal estratégia para conter a disseminação do coronavírus (Sars-Cov-2) é manter o isolamento social e identificar casos suspeitos. Para tal foram criados em pontos de maior circulação como na entrada de todos os blocos, e na Clínica integrada as estações de triagem. Estes espaços permitem a verificação das condições de saúde dos discentes, docentes e técnico administrativo. Ao chegar nos blocos a higienização das mãos e sanitização dos calçados devem ser realizadas. Cada espaço contém pias, água, dispenser de sabonete líquido, suporte com papel toalha, lixeira com tampa com acionamento por pedal e dispensadores com preparações alcoólicas para as mãos em gel a 70%. As imagens a seguir demonstram as estações e o fluxo de funcionamento.

Bloco B



Bloco C



Bloco D





Clínica integrada



Nas estações de triagem devem ser informados o número da matrícula acadêmica e/ou funcional para acesso ao sistema. Caso seja um visitante da comunidade externa o mesmo deve informar o número do CPF. Em seguida questiona-se se o mesmo pertence a algum grupo de risco; sem tem apresentado algum sintoma gripal ou pelo menos dois dos sintomas comuns como: tosse seca, febre; coriza; dor de garganta; dispnéia (falta de ar); perda de olfato (anosmia); alteração do paladar (ageusia); distúrbios gastrintestinais (náuseas/vômitos/diarreia); diminuição do apetite

(hiporexia) e cansaço (astenia). Se o mesmo visitou alguma unidade de saúde nos últimos 14 dias ou teve contato com alguém positivado para a Covid19. São aferidos frequência cardíaca, saturação de oxigênio e a temperatura corporal. Estando em conformidade ocorre a liberação via sistema e verbal. Caso apresente algum sinal de alerta o colaborador e o aluno devem ir para casa. O aluno é orientado a observar a evolução dos sinais clínicos e procurar um serviço de saúde. O colaborador é monitorado por telefone pelo setor de segurança do trabalho. Após este período havendo o agravamento do quadro o mesmo é orientado a procurar por atendimento em um serviço de saúde, em seguida deve informar a instituição qual é a situação atual de saúde para que seja feito, caso necessário o devido afastamento de suas atividades profissionais.

Os colaboradores são orientados semanalmente sobre as formas de transmissão da Covid19 que se dá de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo por meio de toque do aperto de mão contaminadas; gotículas de saliva; espirro; tosse; catarro; objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, talheres, maçanetas, teclados de computador etc. Deve-se evitar também atividades que envolvam grandes aglomerações em ambientes fechados.

Diariamente é realizada a limpeza e a desinfecção das superfícies das salas de aula e demais espaços (cadeiras, mesas, aparelhos eletrônicos, bebedouros e equipamentos). A limpeza das superfícies é realizada com detergente neutro e em seguida inicia-se o processo de desinfecção com álcool a 70% e/ou hipoclorito de sódio.

Em todos os blocos há bebedouro de água de posicionamento livre, ao todo são 35 bebedouros. A comunidade acadêmica foi orientada a usar recipientes individuais para o consumo de água. Os bebedouros foram adaptados para permitir o enchimento dos recipientes sem que necessite tocar no bebedouro com as mãos.

As salas de aulas são climatizadas, arejadas e iluminadas, possuem mobiliário adequado, mesas, carteiras escolares e armários adaptados para o uso de recursos audiovisuais. No Bloco C existem salas de aulas específicas para o funcionamento do Mestrado em Arquitetura e Urbanismo, são salas individuais para os professores. Sala de reuniões, equipada com mesa de reunião com cadeiras e TV com equipamentos para vídeo conferência.

No ano de 2020 todas as salas de aula ficaram fechadas. No início do ano de 2021 todas as salas foram equipadas com dispenser contendo álcool em gel a 70% para higienização das mãos. Foram realizadas também modificações internas para atender as questões ligadas ao distanciamento social.

Os auditórios possuem espaço físico adequado para comportar, cada um, um público entre 150 a 300 pessoas. Estão situados em locais estratégicos e de fácil acesso, são climatizados,

arejados e iluminados, todos equipados com materiais de audiovisual. No ano de 2020 os auditórios ficaram fechados. No ano de 2021 estes espaços foram adaptados para atender as normas de biossegurança para o enfrentamento da covid19, a lotação é realizada com 50% da capacidade.

As salas dos Coordenadores encontram-se localizadas nos blocos B, C, D, possuem espaço físico adequado e mobiliário específico que facilitam o atendimento tanto individual como coletivo dos alunos. As salas de Professores encontram-se localizadas nos blocos B, C, D, Clínica integrada e NPJ, possuem espaço físico adequado e mobiliário específico que facilitam a convivência, como sofás, máquinas de café, bebedouros de água, com acesso wi-fi, bancadas com computadores para acesso à internet, mesas para reuniões e realização de trabalhos docentes. Os gabinetes dos professores em tempo integral estão localizados nos blocos B, C e D. Ao todo são 22 gabinetes. Os professores que integram os Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos – NDE possuem gabinetes próprios localizados nos blocos, estes espaços são utilizados para o desenvolvimento das atividades pactuadas semestralmente.

Os espaços para atendimento aos alunos nos blocos estão organizados conforme a demanda de serviços. No bloco A, na CAE, os alunos contam com um amplo espaço para atendimento das demandas discentes, com organização setorizada (Financeiro, Central de Vestibular, Secretaria Acadêmica, Central FIES e Central de Estágio). Nos Blocos B, C e D, onde se concentram as Coordenações dos Cursos e de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, os espaços destinados ao atendimento aos alunos estão separados por áreas do conhecimento e contam com estrutura que possibilita uma aproximação entre docentes e discentes. Estes espaços também foram organizados para atender as normas de biossegurança, vide abaixo:



O Univag dispõe de uma ampla estrutura laboratorial que são utilizadas como laboratórios de ensino, ambiente e cenários de práticas didáticas. Para atender a demanda pedagógica advinda de aulas práticas de cursos das áreas de Saúde, Engenharias, Agrárias, Biológicas e Tecnológica, estes cenários contam com 29 servidores que atendem os docentes, discentes, servidores técnicos administrativos e comunidade externa. Funciona das 7h às 22h30 de segunda à sexta-feira e aos sábados das 8h00 às 12h00. Ao todo são 109 laboratórios de ensino localizado nos blocos B, C, D e no Complexo das engenharias, são climatizados, iluminados e possuem boa acústica, estes

elementos combinados proporcionam um ambiente satisfatório para a execução do processo de ensino aprendizagem.

As aulas práticas funcionam mediante agendamento prévio dos cursos com entrega de protocolo de experimentos e cronograma de aulas a cada início de semestre. Os técnicos e auxiliares de laboratórios auxiliam o professor na dinâmica de aula, respeitando as normas de biossegurança e capacidade de lotação dos laboratórios.

Conforme cronograma de expansão da infraestrutura foram criados os laboratórios de técnicas operatórias (bloco B4), laboratório morfofuncional (bloco D), salas de tutoria da medicina (bloco D), laboratório de nutrição (bloco C), laboratório de gastronomia (bloco C), laboratório ginásio terapêutico da fisioterapia, clínica de psicologia, clínica de fonoaudiologia e a reforma da Central e Esterilização de Materiais.

Espaços de convivência e de alimentação

O projeto arquitetônico do UNIVAG contempla seis espaços de convivências, sendo um no bloco B, um no bloco C, dois no bloco D, um nas Clínicas Integradas e um no NPJ. Estes espaços são utilizados por discentes, docentes e servidores técnicos administrativos. Os espaços servem para o lazer e para o desenvolvimento da autonomia do estudante por permitir a realização de manifestações culturais e acadêmicas. Encontram-se disponíveis serviços bancários (bloco A), livraria (bloco B), lanchonetes e restaurantes (bloco B, C e D). O Univag realizou nos últimos três anos a instalação de climatizadores na área de convivência do bloco D e criou espaços de descanso. Estas ações foram levantadas pela CPA por intermédio das sugestões feitas pelos discentes e servidores técnico administrativo. Apresenta-se a seguir os espaços disponibilizados nos blocos.



Clínicas integradas

A Clínica Integrada do UNIVAG devidamente regulamentada tem por objetivo colaborar com a formação de profissionais-cidadãos nas diferentes áreas do conhecimento humano, ofertando infraestrutura, recursos materiais e humanos, e processos de trabalho em consonância com os Projetos Pedagógicos dos Cursos que ofertam serviços de saúde. Para atender a demanda

institucional a Clínica integrada conta com 30 servidores. O espaço físico é climatizado, arejado e iluminado, o atendimento é oferecido das 07h às 22h de segunda à sexta-feira, e aos sábados das 8h às 12h. A gestão da clínica é realizada por uma profissional habilitada com experiência na área, esta também é responsável pelo funcionamento dos ambulatórios instalados nos blocos B e D.

Os atendimentos são realizados por área e por especialidade. São executados pelos docentes e discentes obedecem rigorosamente às normas de biossegurança, a vigilância é de responsabilidade do enfermeiro em parceria com o setor de segurança do trabalho e dos supervisores de estágio. O público é composto pela comunidade interna (alunos, docentes e funcionários) e externa (Grande Cristo Rei e demais localidades).

Apresenta-se nas tabelas abaixo o número dos atendimentos realizados por curso nos últimos dois anos.

Tabela 1 – Atendimentos realizados pelo curso de Medicina

Especialidades	2018	2019	2020
Alergologista	151	176	90
Alergologista pediatra		47	34
Cardiologia	923	1.366	970
Cardiologia pediátrica		79	52
Clínica Médica	266	247	81
Cirurgia geral/Gastro/Masto/Proctologia		418	395
Cirurgia Oncológica		103	26
Cirurgia pediátrica		148	163
Cirurgia vascular		405	233
Dermatologia	395	629	171
Endocrinologia	634	1.138	786
Fisiatra	225	251	207
Gastrologia pediátrica			20
Ginecologia geral	711	1.156	859
Ginecologia obstetrícia		862	299
Geriatria	510	743	563
Hansenologia			21
Infectologia	645	762	556
Infectologia Pediátrica		32	31
Neurologia	354	417	261
Neurologia Pediátrica		126	97
Nefrologia	284	451	155
Nutrologia pediátrica			36
Nefrologia Pediátrica		82	42
Ortopedia	174	184	140
Psiquiatria	313	842	516
Psiquiatra infantil e adolescente	111	156	11
Pediatria	1.459	1.218	673
Psicologia	43	24	
Pneumologia	347	391	252
Proctologia			28
Reumatologia	199	237	252
Reumatologia pediátrica			31

Urologia			25
Urologia pediátrica		162	244
Total	7.744	12.852	8.320

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 2 – atendimentos realizados pelo curso de Fisioterapia

Especialidades	2018	2019	2020
Cardiologia	987	1.318	64
Clínica de dor	98	142	
Correção Postural	764	574	
Ginecologia	3.559	1.615	824
Hidroterapia	1.924	1.345	
Neurologia	2.125	1.828	732
Ortopedia	736	1.530	141
Total	10.193	8.352	

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 3 – atendimentos realizados pelo curso de Odontologia

Especialidades	2018	2019	2020
Especialidades odontológicas em geral	10.364	7.934	3930
Total	10.364	7.934	

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 4 – atendimentos realizados pelo curso de Fonoaudiologia

Especialidades	2018	2019	2020
Gagueira	140	347	128
Linguagem infantil	326	510	97
Audiometria	461	523	183
Aparelho auditivo	122	219	57
Teste Orelhinha	158	170	27
Neurologia	191	170	68
Dislexia	49	96	26
Motricidade	78	333	132
Voz	120	329	115
Reabilitação	207	110	60
Total	1.852	2.807	893

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 5 – atendimentos realizados pelo curso de Enfermagem

Especialidades	2018	2019	2020
Saúde da Criança/Pré Natal	12	02	
CCO	38		
Teste rápido	265		
Perder para ganhar	64	80	32
Saúde do Idoso	45	60	18
Total	424	155	32

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 6 – atendimentos realizados pelo curso de Psicologia

Especialidades	2018	2019	2020
Triagem	261	271	269
Atendimento	630	750	269
Total	891	1.021	538

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 7 – atendimentos realizados pelo curso de Nutrição

Especialidades	2018	2019	2020
Atendimento	240	342	131
Total	240	342	31

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 8 – atendimentos realizados pelo curso de Serviço social

Especialidades	2018	2019	2020
Atendimento	499	484	133
Total	499	484	133

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 9 – atendimentos realizados pelo curso de Educação física

Especialidades	2018	2019	2020
Hidroginástica	1.797	420	35
Funcional	823	1.968	
Perder para ganhar	273	970	30
Total	2.893	3.358	65

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 10 – atendimentos realizados pelo curso de Biomedicina

Especialidades	2019	2020
Exames laboratoriais (diversos)	657	365
Total	657	365

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Tabela 11 – atendimentos realizados pelo curso de Estética e Cosmética

Especialidades	2019	2020
Serviços de atendimento	1.493	442

Total	1.493	442
-------	-------	-----

Fonte: Clínicas integradas, 2020.

Na vigência do acordo de cooperação técnica nº 01/18 a Clínica integrada segue oferecendo consultas médicas e outros serviços para a Prefeitura de Várzea Grande conforme pode –se observar na oferta acima. Ressalta-se também a oferta de exames básicos e especializados, ao todo foram realizados nos últimos dois anos 887 eletrocardiogramas, 63 espirometrias e 1.475 raios x. Em contrapartida os pacientes advindos da Clínica tem acesso aos exames de imagens e laboratorial do sistema, além de consultas especializadas e procedimentos cirúrgicos.

Sala de imunização

A sala de imunização fica dentro da Clínica integrada tem como objetivo fazer a cobertura vacinal conforme calendário estabelecido anualmente pelo Ministério da Saúde. Funciona de segunda à sexta-feira das 9h às 19h. Possuem um amplo espaço físico, climatizado, arejado e iluminado. Conta com equipamentos como geladeiras e se necessárias caixas térmicas com termostatos na temperatura ideal, garantindo assim a conservação dos imunobiológicos e insumos para a aplicação dos mesmos.

Em atendimento a NR-32 Segurança e Saúde no trabalho em serviços de saúde os discentes, docentes e os servidores técnico administrativos devem apresentar a carteira de vacinação com a comprovação de imunização contra tétano, difteria e hepatite B. Para tal este setor oferece o serviço de imunização contemplando as vacinas exigidas e outras como a vacina contra a febre amarela, influenza, tríplice viral e a DTpa. Nos últimos três anos foram aplicadas 5.846 vacinas.

Ambulatório

O Univag conta com dois ambulatórios cujo objetivo é prestar atendimento de primeiros socorros em situações de urgências e emergências ocorridas no campus. Estão localizados nos blocos B e D, funcionando de segunda à sexta – feira das 7h às 22h30, aos sábados das 7h às 11h. Foram oferecidos nos últimos três anos para a comunidade interna e externa 14.360 atendimentos contemplando consultas de enfermagem, aferição de sinais vitais, aferição de glicemia e a

realização de curativos simples em ferimentos ocasionados no trabalho. Havendo necessidade os pacientes são encaminhados para o pronto atendimento hospitalar.

Farmácia Escola

A Farmácia Escola tem como objetivo atender os cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão da área da saúde, servindo também como campo de estágio para os alunos do curso de farmácia nas áreas de assistência farmacêutica e manipulação de medicamentos. São desenvolvidas atividades práticas e de estágio atividades de ensino nas áreas de farmacotécnica, controle de qualidade de medicamentos, atenção farmacêutica e farmácia clínica.

O atendimento é realizado de segunda à sexta-feira das 8h às 20h e aos sábados das 8h às 12h. Possui espaço físico e condições ambientais em consonância com as normas vigentes. Conta com três (3) farmacêuticos e dois (2) operadores de caixa.

Nos últimos três anos cerca de dois mil atendimentos foram disponibilizados a comunidade externa e interna nas áreas de dispensação de medicamentos e correlatos industrializados ou manipulados.

Biblioteca: Política de aquisição, expansão, atualização do acervo e infraestrutura física

A Biblioteca Silva Freire tem como objetivo apoiar os programas da Instituição disseminando informações através de serviço ágil e eficiente, atuando como suporte bibliográfico de pesquisa nas diversas áreas do conhecimento. O trabalho da Biblioteca está voltado à missão da instituição, tendo como resultado final o atendimento satisfatório do usuário, no que diz respeito à demanda nos serviços de informação e educação. Está instalada em uma **área de 1.633m²** no segundo piso do bloco B5. Funciona de 2^a à 6^a feira: 07:00 às 22:00 h; sábados de 08:00 às 16:00 h.

É coordenada por um Bacharel em Biblioteconomia que está devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia da 1^a Região e dispõe de 17 servidores e 04 menores aprendizes para execução dos serviços.

A Biblioteca desenvolve uma política de aquisição, expansão e atualização do acervo que visa à evolução quantitativa e qualitativa deste acervo, além de objetivar a facilitação no acesso às fontes de informação. Esta política leva em conta os seguintes critérios: títulos condizentes com a proposta pedagógica dos cursos oferecidos, relação de quantidade de títulos e volumes por

quantidade de alunos, condições físicas dos materiais, solicitação de alunos, professores e coordenação, atualizações através de datas de publicações e lançamentos de novas edições.

A infraestrutura (espaço físico) atende às necessidades de todos os usuários foi criada pensando na acessibilidade. A ampla estrutura física conta com sinalização visível, ventilação natural, ambiente climatizado, equipamento contra incêndio, tratamento acústico, iluminação natural e artificial. Tem acesso facilitado por rampa, portas com acesso específico, porta exclusiva para cadeirantes, espaço amplo para circulação de cadeirantes, espaço suficiente para circulação de cadeirantes entre as estantes do acervo que é de livre acesso e que conta com o trabalho de atendimento da equipe de colaboradores no sentido de facilitar a localização dos materiais e a locomoção de PCD's (pessoas com deficiência). A organização do mobiliário é feita de maneira a permitir que haja um excelente espaço para circulação dos usuários e caso seja necessário, há possibilidade de modificações no layout de toda a biblioteca.

Através de inscrição junto à Fundação Dorina Norwill, recebe doações de livros em braile e áudio livros aos quais disponibiliza em seu acervo para empréstimo. Também dispõe de acervo básico de libras para possibilitar o aprendizado da linguagem dos sinais aos que estejam em contato direto com os portadores de deficiência auditiva. Como recurso tecnológico, indica e utiliza o software NVDA (Non Visual Desktop Access) para possibilitar o acesso à leitura inclusiva aos portadores de deficiência visual.

O espaço físico possui cobertura de rede wireless (Internet sem fio) e conta com, guarda-volumes, sala de processamento técnico, espaço para leitura e pesquisa, sala de coordenação, espaço para empréstimo e devolução de materiais, bancada com 07 computadores para acesso às bases de dados, Internet e digitação, espaços destinados aos acervos de livros, periódicos, materiais de referência e materiais multimídia. Estão disponíveis ainda na Biblioteca, 05 salas de estudo em grupo e mais 106 cabines de estudo com instalação elétrica que permite a utilização de laptops/notebooks por parte dos usuários.

Descrição do Espaço	Distribuição Aproximada de Área
Processamento Técnico	40,53
Atendimento aos usuários	71,40
Acervo de Vídeos e Obras Raras	23,10
Guarda-Volumes	40,42
Acervo de Livros	250,15
Estudos	884,42
Referência	5,22
Salas de Estudos	128,60
Internet/Multimídia	24,60

Sala de Vídeo	44,85
Sala de Administração	15,59
Total	1.633,00 m

Fonte: Biblioteca Silva Freire, 2020

As instalações para o acervo estão dispostas de forma a permitir adequações que se façam necessárias à medida que haja ampliação deste acervo. O amplo espaço da Biblioteca permite também que este seja utilizado para apresentação de trabalhos de pesquisa e exposições culturais. A ampliação deste espaço físico consta no plano de expansão física da Instituição, possibilitando assim a criação de um verdadeiro espaço cultural.

O acervo da Biblioteca é composto pelos seguintes materiais: obras de referência, livros, periódicos, teses, folhetos, mapas, jornais, Cd Rom e DVD's. Atualmente, o acervo de livros impressos e eletrônicos totalizam 51.220 títulos e 114.150 exemplares. Também está disponível acesso a e-books através de assinatura da plataforma "Minha Biblioteca" que contém mais de 7.500 títulos e possibilitando acesso irrestrito ao acervo digital em todas as áreas do conhecimento.

O acervo de periódicos está disponibilizado através de formato impresso e eletrônico. Na versão online dos periódicos, possibilita o acesso ao texto completo a mais de 9.000 títulos de periódicos que são acessados através das bases de dados e bibliotecas virtuais. O acervo multimídia é formado por 2.108 títulos e 3.076 exemplares de CD Rom e 1.239 títulos e 1.391 exemplares de DVD's.

A organização do acervo é feita por área do conhecimento, nos padrões da Biblioteconomia, através da CDU (Classificação Decimal Universal). Encontra-se tombado e informatizado sendo disponibilizado oferecidos aos usuários, na forma de consulta local, empréstimo domiciliar previsto em normatização interna, orientação pessoal ao usuário na pesquisa e localização de materiais e informações, serviço de comutação bibliográfica, consulta a base de dados e acesso ao acervo on-line.

A Biblioteca desenvolve uma política de aquisição, expansão e atualização do acervo que visa à evolução quantitativa e qualitativa deste acervo, além de objetivar a facilitação no acesso às fontes de informação. Esta política leva em conta os seguintes critérios: títulos condizentes com a proposta pedagógica dos cursos oferecidos, demanda, relação de quantidade de títulos e volumes por quantidade de alunos, condições físicas dos materiais, solicitação de alunos, professores e coordenação, atualizações através de datas de publicações e lançamentos de novas edições.

Tem sido linha de ação da política de ensino, a aquisição de acervo qualificado e diversificado para a implantação de qualquer curso, de forma que este se constitua em suporte efetivo para o desenvolvimento dos currículos. A estratégia para a composição dos acervos tem

sido a de buscar, semestralmente, informações junto aos docentes, que indicam títulos, nos termos das bibliografias básicas adotadas.

O gerenciamento do acervo é feito de forma compartilhada com o NDE, contemplando a política de aquisição, expansão e atualização, que visa à evolução quantitativa e qualitativa deste acervo, além de objetivar a facilitação no acesso às fontes de informação. Como parte integrante ao gerenciamento do acervo, está o plano de contingência que possibilita o acompanhamento às demandas e conseqüentemente a proposição de ações que visem garantir o acesso às fontes de pesquisa/informação para toda comunidade acadêmica.

A Biblioteca dispõe de um “Protocolo de Cooperação” junto à BIREME que permite a utilização do SCAD (Serviço Cooperativo de Acesso à documentos) e está integrada ao IBICT (Instituto Brasileiro de Informação, Ciência e Tecnologia) através do COMUT, possibilitando assim a obtenção de artigos científicos, teses e dissertações pelo serviço de comutação bibliográfica.

Dentre os vários serviços oferecidos pela Biblioteca, citamos:

- ✓ Pesquisa bibliográfica: levantamento de bibliografias e informações solicitadas pelos usuários.
- ✓ Projeto Bibases: indicação, orientação e treinamento prático em laboratório de informática através de pesquisa em bibliotecas virtuais, periódicos eletrônicos, sites, bases de dados via Internet.
- ✓ Serviço de referência: atendimento ao usuário, prestando informações e auxiliando-o na recuperação de informações, inclusive, com orientação em referência bibliográfica.
- ✓ Análise do perfil do usuário: elabora pesquisa juntamente com a Comissão de Avaliação Institucional, identificando variações, detectando possíveis falhas e demonstrando através de estatísticas, dados imprescindíveis à freqüência e os documentos/áreas do conhecimento mais utilizadas pelos usuários.
- ✓ Intercâmbio entre bibliotecas: efetua intercâmbio de informações e até mesmo de materiais com outras bibliotecas, auxiliando ainda mais o usuário na recuperação da informação.
- ✓ Rede Wireless: disponibiliza o acesso gratuito a Internet sem fio.
- ✓ Comutação bibliográfica: pesquisa e obtenção de materiais bibliográficos ou cópias junto a outras instituições de ensino através do Comut (IBICT) e Scad (BIREME).
- ✓ Acervo on-line: possibilita a pesquisa via Internet através do site institucional.
- ✓ Visitas orientadas: visitas orientadas para novos alunos, objetivando familiarizá-los com as normas, serviços, organização do acervo e funcionamento geral da biblioteca.

- ✓ Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos: apoio em pesquisa e revisão bibliográfica, orientação sobre referências bibliográficas, citações e formatação baseada nas normas da ABNT, Vancouver e APA.
- ✓ Outros serviços: empréstimo de materiais (livros, DVDs, CD Rom, periódicos), catalogação na fonte, acesso à bases de dados, etc.

A Biblioteca orienta e disponibiliza consulta a várias Bibliotecas Virtuais, bases de Dados (On Line) que ultrapassam a quantidade de 1 milhão de documentos. Dentre os principais indicados citamos: Medline full text (Ebsco), scielo, Portal de periódicos Capes, ASE, SMART IMAGEBASE (EBSCO), Fonte Acadêmica (Ebsco), Rt online (thomson reuters), Pubmed, Biomed central, Minha biblioteca (e-books), Doab books, Abnt – gedweb – target, Spell, High wire, Science direct, Bielefeld, Doaj, Springer open journals, Lilacs Bentham open, Free medical journals, Biblioteca digital de teses e dissertações ibict, Base livre com mais de 3.172 títulos de periódicos de acesso livre na internet, Biblioteca digital de teses e dissertações – USP.

Com relação aos títulos virtuais, a oferta ininterrupta e o acesso físico estão garantidos através da rede wireless, 90 pontos elétricos para instalação de notebooks na Biblioteca, além de laboratórios de informática distribuídos no Campus. No uso dos títulos virtuais, a política de acessibilidade conta com ferramentas como o software NVDA (Non Desktop Visual Access) e do LABS que faz parte da plataforma de e-books da “Minha Biblioteca”.

Como parte das soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem, a contribuição da Biblioteca se dá através do empréstimo de livros e periódicos (formato impresso), acesso a bases de dados eletrônicas que disponibilizam mais de 7.500 títulos de e-books e mais de 9.000 títulos de periódicos online, acesso à plataforma Target Gedweb com normas digitais da ABNT, acesso ao serviço do COMUT junto ao IBICT, treinamento para pesquisas acadêmicas através das bases de dados online e orientações sobre uso das normas da ABNT.

O trabalho executado pela Biblioteca se traduz em números. Nos anos de 2018 e 2019 foram emprestados 271.635 livros em formato impresso. No ano de 2020 foram 24.249. Nos anos de 2018 e 2019 foram registrados 15.933 acessos e 73.904 pesquisas nas bibliotecas digitais (Minha Biblioteca e Acesso às bases de dados EBSCO). Já no ano de 2020 foram registrados 37.865 acessos e 159.054 pesquisas.

O atendimento as recomendações de enfrentamento da pandemia fizeram com que o empréstimo de livro impressos tivessem uma redução, em contrapartida observou-se um aumento

de mais de 110% no número de acessos e um aumento de 107% pesquisas nas Bibliotecas Digitais e Bases de dados.

Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação - NTIC

O Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação - NTIC encontra-se localizado no bloco B, possui espaço físico climatizado, arejado e iluminado, adequado para abrigar os equipamentos necessários bem como para o desenvolvimento das atividades pertinentes ao setor. É dirigido por um Diretor de Tecnologia de Informação e 12 servidores qualificados aptos a desenvolver, atualizar e redimensionar permanentemente o sistema acadêmico e a infraestrutura, adequando às necessidades de registro e controle dos dados acadêmicos e administrativos oferecendo informações fidedignas e em tempo hábil.

Está diretoria abriga três coordenações, a saber: Coordenação de banco de dados, Coordenação de desenvolvimento de sistemas e Coordenação de Infraestrutura. A coordenação de infraestrutura é responsável pelos laboratórios de informática e o parque eletrônico administrativo/acadêmico do campus e dos pólos de EAD.

O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação - NTIC expandiu o parque tecnológico de hardware e software aumentando a capacidade de atendimento aos discentes, docentes e servidores técnico administrativos.

Laboratórios de informática

Para atender a expansão acadêmica o quadro de pessoal foi aumentado em 2019. Funcionam de segunda à sexta-feira das 8h às 22h e aos sábados das 8h às 12h. Os Laboratórios de Informática são vinculados ao Núcleo de Tecnologia de Informação - NTIC possuem 663 computadores distribuídos nos blocos B, C, D e NPJ. Dispõe de um espaço físico climatizado, arejado e iluminado.

A oferta de materiais e equipamentos são realizadas de acordo com o planejamento acadêmico e administrativo. Os laboratórios recebem manutenção constante de materiais permanentes e de equipamentos, na medida em que os cursos assim o necessitarem, necessidade está apresentada no planejamento acadêmico e administrativo.

Foram adquiridos e disponibilizados 80 novos computadores alocados nos Pólos de EAD. Foram necessários a contratação de serviços de internet, sendo 20MB para Pólo 1 e 20MB para

Pólo 2. No rol das atividades realizadas costumeiramente, foram incluídas atividades específicas para atender a oferta de Cursos de Graduação na modalidade EAD.

Setor de audiovisual

O setor de audiovisual encontra-se localizado nos blocos B, C, D, Clínicas integradas, Complexo das Engenharias e NPJ, possuem espaço físico adequado, climatizado, arejado e iluminado. Sua equipe é composta por um coordenador, um técnico eletrônico, 14 atendentes, e um menor aprendiz, ao todo são 17 servidores qualificados para as funções exercidas. O setor funciona de segunda à sexta-feira das 6h30 às 22h30 e aos sábados das 7h às 17h, disponibilizando uma variedade de serviços e equipamentos auxiliando discentes, docentes e técnicos administrativos no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e administrativo ofertados no campus, pólos e eventos externos da Instituição.

Infraestrutura da CPA

A CPA possui sala própria, climatizada, arejada e iluminada situada no Bloco B, possui mobiliários e espaço físico adequados para a realização de suas reuniões, facilitando assim o desenvolvimento das atividades preconizadas no SINAES.

Instalações sanitárias

Todos os blocos e complexos contam com banheiros setorizados em feminino e masculino. Ao todo são 43 banheiros instalados no campus. As instalações são iluminadas e arejadas. A limpeza ocorre diariamente nos três períodos de funcionamento. As avaliações realizadas pela CPA sinalizaram a necessidade de adequação na limpeza, sendo assim os horários foram replanejados para atender as necessidades dos alunos, docentes e técnicos administrativos. As instalações estão adequadas para garantir a acessibilidade de pessoas com deficiências - PCDs.

Quadra Poliesportiva

O complexo poliesportivo com quadras cobertas, pista de atletismo, campo de futebol, academia de ginástica, sala de ginástica, atendem ao ensino, às diversas modalidades de jogos e à

comunidade, e são disponibilizadas para todos os alunos, docentes e técnico administrativo do Univag.

Adequação da Infraestrutura para o atendimento aos portadores de necessidades especiais

Conforme descrito no último relatório integral de autoavaliação o Univag segue com as instalações e adaptações atendendo os pressupostos da Política Institucional de Acessibilidade. Foram concluídas as sinalizações das passarelas, sinalização das áreas de resgate, de localização de todos os blocos, das faixas de pedestres, limite de velocidade dentro do campus e placas de sinalização das áreas reservadas ao PCD. Encontra-se em fase de execução a construção as rotas de acesso, rota de fuga, saída de emergência.

A coordenação de infraestrutura é responsável pelos laboratórios de informática e o parque eletrônico administrativo/acadêmico do campus e dos pólos de EAD.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO TRIÊNIO EM CONSONÂNCIA COM AS METAS E AÇÕES PROPOSTAS NO PDI

4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

No Univag a avaliação institucional constitui um elemento fundamental na gestão estratégica e no processo de administração geral, promovendo, dessa forma o crescimento da instituição e da comunidade acadêmica. Articulada ao planejamento constitui uma ação efetiva que assegura o seu desenvolvimento possibilitando a identificação dos aspectos imprescindíveis para o crescimento quantitativo e qualitativo da IES conforme pode-se observar a seguir:

METAS		2018-2019-2020
Meta 1	Realizar o Programa de Avaliação Institucional e o Plano Plurianual de Autoavaliação	Em andamento. Anualmente são realizados eventos que visam fortalecer a cultura da autoavaliação e o aprimoramento contínuo do Programa de Avaliação Institucional. A CPA em parceria com os Diretores de área e gestores administrativos realizam periodicamente oficinas sobre o uso das ferramentas de análise e planejamento estratégico que são utilizados no Programa de Avaliação Institucional. Semestralmente são realizados os processos de avaliação com os atores institucionais contemplando as dimensões do ensino, pesquisa e extensão, infraestrutura e gestão administrativa. A CPA semestralmente procede a publicização dos indicadores e ações resultantes dos processos avaliativos para os gestores acadêmicos e administrativo. Periodicamente a CPA acompanha as coordenações de curso no que refere ao desenvolvimento do processo de formação, a análise de alinhamento do PPC com as DCN's e o ENADE.

Meta 2	Confeccionar o Relatório de Autoavaliação da IES	Concluído. Semestralmente a CPA realiza os processos avaliativos, promove reuniões com os gestores acadêmicos e administrativo para explicar o processo e a responsabilidade no envio das informações. Os dados são coletados, analisados e apresentados nas reuniões semanais da CPA. Estas ações dão origem a dois relatórios parciais e um relatório integral.
Meta 3	Realizar a avaliação institucional como ferramenta de gestão e aprimoramento	Em andamento. Foram elaborados relatórios detalhados sobre todas as avaliações executadas pela CPA no triênio. Este material possibilitou a construção da Matriz de Planejamento e Gestão (MPG) pelos coordenadores e gestores. A matriz possibilita o monitoramento da organização didático-pedagógica, corpo docente, infraestrutura, captação e permanência, gestão das relações. A CPA tem trabalhando no aprimoramento dos indicadores existentes bem como elaboração de novos indicadores que contribuirão para a tomada de decisões em diferentes esferas do Univag. Periodicamente a CPA realiza eventos para a divulgação dos resultados dos processos de avaliação bem como captação de novas demandas.
Meta 4	Garantir o suporte físico à CPA	Concluído. A CPA possui um ambiente físico, com mobiliário adequado, insumos, corpo técnico e suporte operacional que tem atendem as necessidades administrativa.

4.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.

Para esta dimensão o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI demonstra o planejamento estratégico do caminho educacional a ser percorrido, apresentando o compromisso do Univag em materializar a proposta educacional alicerçada na Qualidade, na Inovação Educacional, na Formação Cidadã e na Responsabilidade Socioambiental.

Seu propósito é formar profissionais que atendam às necessidades do mercado de trabalho regional e que sejam protagonistas de mudanças positivas na Sociedade. Para tal é constantemente impactado pelas mudanças sociais, políticas e econômicas. Em 31 de dezembro de 2019 foi registrado em Wuhan na China o novo agente do coronavírus (CoV-2019), de lá para cá devido a rápida disseminação geográfica levou a Organização Mundial da Saúde a declarar pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2). O Brasil identificou a primeira contaminação em fevereiro de 2020, no entanto no mês de março recebemos a declaração de transmissão comunitária, época esta que também foi registrada a primeira morte no país.

O ofício circular Nº 2/2020 expedido pelo Ministério da Educação em 10 de março de 2020 trouxe recomendação sobre o novo coronavírus (COVID19) para as Universidades federais. O Univag em atendimento as recomendações decidiram por meio da Reitoria suspender as atividades presenciais provisoriamente prorrogando-as sempre que necessário. Nesse período, as atividades administrativas continuaram funcionando em sistema de plantão. Frente ao distanciamento social adotado como principal medida de prevenção e combate ao COVID-19, as atividades acadêmicas prosseguiram a partir do Programa de Educação Domiciliar Emergencial.

O UNIVAG considera a responsabilidade socioambiental e a inclusão social elementos intrínsecos ao seu projeto educacional. A responsabilidade social dota a gestão institucional de um caráter de parceria, de corresponsabilidade e compromisso pelo desenvolvimento humano sustentável, sendo comprovado pelos resultados positivos para a inclusão social e desenvolvimento local, oriundos do exercício da missão e finalidades institucionais. Pode-se afirmar que as ações de responsabilidade socioambientais são materializadas no ensino, na pesquisa e na extensão.

Apresenta-se a seguir a dimensão 1 – Institucional, prevista no PDI:

METAS		2018-2019-2020
Meta 1	Abrir novos campi fora da Sede, seja por aquisição de mantidas já credenciadas ou por novos credenciamentos	Em andamento. Foi realizado um estudo para avaliar as potencialidades de abertura de novos campi fora da sede no estado de Mato Grosso. Em seguida foi credenciado novos campi fora da sede no município de Cuiabá. Foi aberto a Faculdade Metropolitana de Cuiabá com oferta de cursos de várias do conhecimento. Foram abertos dois polos para cursos em EAD.
Meta 2	Avaliar oportunidades e viabilidade de abertura de novos cursos de Medicina	Em andamento. Foi realizado um estudo para avaliar as oportunidades de abertura de novos cursos de Medicina. Até o ano de 2022 novos cursos serão abertos de acordo com as oportunidades consideradas viáveis.
Meta 3	Expandir a atuação do UNIVAG na Educação Profissional de nível técnico	Em andamento. O Univag foi credenciado no Secretaria de Educação profissional e Tecnológica – SETEC/MEC para ofertar cursos técnicos de nível médio na modalidade presencial, seriado semestral. As aulas são ministradas no horário noturno, de segunda a sexta-feira, das 19h (dezenove horas) às 22h15 (vinte duas horas e quinze minutos). Considerando as medidas de segurança sanitária para combate à pandemia de coronavírus, e em consonância com a legislação educacional vigente (Portaria nº 544, de 16/06/2020, Medida Provisória nº 934, de 01/04/2020 e a Lei nº 14040, de 18/08/2020), as atividades curriculares poderão ser desenvolvidas com o uso de tecnologias da informação e comunicação para fins de integralização das respectivas cargas horárias dos cursos. Atendendo as orientações dos Pareceres nº CNE/CP 5/2020, de 28/04/2020 (homologado pelo Despacho do Ministro da Educação de 29/05/2020) e CNE/CP nº 11/2020, de 07/07/2020, o Programa de Educação Domiciliar Emergencial do UNIVAG prevê a realização de aulas ao vivo por videoconferência (no mesmo horário e frequência da aula presencial), o uso do ambiente virtual de aprendizagem – AVA UNIVAG, para disponibilização de materiais de apoio e realização de atividades, e atividades de simulação realística, apoiadas pelo uso de tecnologias da informação e comunicação. Apresenta-se os cursos aprovados pela SECITEC nos anos de 2020 e 2021,

		Cursos	Nº de vagas	Duração	
		Técnico em Administração	175	2 (dois) semestres	
		Técnico em Agronegócio	175	3 (três) semestres	
		Técnico em Condomínio	250	2 (dois) semestres	
		Técnico em Confeitaria	70	2 (dois) semestres	
		Técnico em Cozinha	70	2 (dois) semestres	
		Técnico em Cuidados de Idosos	140	3 (três) semestres	
		Técnico em Design de Interiores	105	3 (três) semestres	
		Técnico em Desenho e Construção Civil	105	2 (dois) semestres	
		Técnico em Desenvolvimento de Sistemas	70	2 (dois) semestres	
		Técnico em Enfermagem	350	3 (três) semestres	
		Técnico em Estética	105	3 (três) semestres	
		Técnico em Fruticultura	50	2 (dois) semestres	
		Técnico em Farmácia	140	3 (três) semestres	
		Técnico em Logística	125	2 (dois) semestres	
		Técnico em Meio Ambiente	200	2 (dois) semestres	
		Técnico em Nutrição e Dietética	70	3 (três) semestres	
		Técnico em Panificação	400	2 (dois) semestres	
		Técnico em Programação em Jogos Digitais	140	2 (dois) semestres	
		Técnico em Radiologia	250	3 (três) semestres	
		Técnico em Recursos Humanos	140	2 (dois) semestres	
		Técnico em Saúde Bucal	158	3 (três) semestres	
		Técnico em Vendas	250	2 (dois) semestres	
Meta 4	Garantir a articulação entre as diretrizes e políticas institucionais previstas no PPI e PDI	Em andamento. Encontra-se em funcionamento o programa de capacitação docente e dos servidores técnico-administrativos. Este programa aborda a missão, visão e valores institucional; a filosofia educacional definida no PPI; as políticas, objetivos e metas previstos no PDI. Anualmente são elaborados relatórios de gestão referente as políticas de ensino, pesquisa e extensão, de gestão acadêmica, administrativa e de avaliação institucional.			

Meta 5	Fomentar e desenvolver uma cultura organizacional que promova a inovação e a atitude empreendedora	Em andamento. Foram realizados nos últimos três anos capacitações sobre as temáticas Empreendedorismo (com ênfase no Intraempreendedorismo) e Inovação que alcance todos os colaboradores. Estes eventos tiveram como público docentes e técnico-administrativos.
		Em andamento. Foram realizadas ações voltadas para o desenvolvimento do Empreendedorismo e da Inovação em todos os cursos ofertados, ou seja, nas dimensões do ensino, da pesquisa e da extensão. Foi inserida na matriz curriculares dos cursos de graduação e de pós-graduação a disciplina de empreendedorismo.
		Em andamento. Foram ampliadas as parcerias do Univag potencializando a atuação do Centro de Empreendedorismo e Inovação – INOVAG.
Meta 6	Fomentar e implantar o Desenvolvimento Sustentável na cultura organizacional, alcançando todas as políticas institucionais	Concluído em 2019. Foi realizado um evento sobre o desenvolvimento sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS tendo como público os discentes, docentes e os técnico-administrativos.
		Em andamento. Foram realizadas anualmente ciclos de capacitação, envolvendo as áreas acadêmicas e administrativa, tendo como tema o desenvolvimento humano sustentável, como ênfase nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS
		Concluído. Foi criado Grupos de Trabalho em todos os Cursos para definir como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS serão abordados no percurso de formação proposto, considerando o tripé ensino, pesquisa e extensão.
		Concluído. Foi criado Grupos de Trabalho com colaboradores técnico-administrativos para avaliar como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS serão contemplados no cotidiano de cada área.
		Em andamento. As propostas definidas pelos cursos e áreas do conhecimento encontram-se em fase de implantação, posteriormente são monitoradas as ações e resultados, para que as ações corretivas possam ser realizadas.
Meta 7	Assegurar a realização das ações previstas na Política Institucional de Acessibilidade	Em andamento. Anualmente são realizadas ações previstas na política de acessibilidade do Univag. Estas ações contemplam a dimensão atitudinal, programática, pedagógica, comunicacional e arquitetônica.
		Em andamento. Anualmente são realizadas capacitações sobre Acessibilidade para docentes, discentes e técnico administrativos.

O Univag pode afirmar que a responsabilidade socioambiental se efetivadas por meio de seu projeto educacional ao unificar sua missão educativa às ações voltadas para o bem-estar de seus discentes, docentes, técnico administrativos e da sociedade, resgatando e valorizando a cidadania e a inclusão social.

A execução do Projeto “Juntos pelo Bem” e as demais ações sociais realizadas o mantem como uma instituição referência na prática da responsabilidade socioambiental, além de suscitar na comunidade acadêmica e administrativa, valores como Educação Cidadã, Ética, Colaboração e Empreendedorismo Social.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

As Políticas institucionais do UNIVAG expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e no Projeto Pedagógico Institucional – PPI são balizadas nos princípios educacionais do estímulo a inovação, a investigação científica, a atitude empreendedora, a responsabilidade socioambiental e sustentável, a formação cidadã. Estes princípios são materializados nos PPCs dos cursos superiores que integram as seis (06) áreas do conhecimento.

Em atendimento a necessidade de isolamento social como medida de contenção da Covid19 as atividades acadêmicas passaram a ser executada a partir do dia 17 de março de 2020 por meio do Programa de Educação Domiciliar Emergencial. Para reorganizar as ações didático-pedagógicas foram realizadas capacitações para os docentes e discentes. Este programa possibilitou a oferta de aulas no mesmo horário das aulas presenciais via Google Meet. Foram disponibilizados materiais de apoio, fóruns de discussão e atividades por meio do AVA UNIVAG.

A CPA em constante diálogo com a Vice-Reitoria, as Diretorias de Áreas de Conhecimento, as Coordenações de Cursos com seus respectivos Núcleo Docente Estruturante - NDE conduziu o processo de autoavaliação no âmbito do ensino de Graduação, Pós-Graduação, Pesquisa e a Extensão obtendo resultados satisfatórios que nos permitiram realizar uma análise global em relação ao PDI para este eixo.

METAS – PDI para o ENSINO		2018-2019-2020
Meta 1	Implementar novos cursos de graduação	Em andamento. Finalização prevista para o ano de 2022
Meta 2	Dar continuidade e potencializar as estratégias de qualidade do processo de ensino-aprendizagem para obtenção de CPC igual ou superior a 4 em todos os cursos	<p>Em andamento. Tendo como base a educação por competência o Univag mantém em pleno funcionamento o Programa de formação docente.</p> <p>Anualmente são atualizadas as matrizes de competência que visam intensificar e aprimorar a gestão do PPC.</p> <p>Os coordenadores de curso com a efetiva participação do NDE realizam a supervisão do processo de avaliação da aprendizagem buscando aprimorar os instrumentos e capacitar os docentes.</p> <p>O Univag possui 13 cursos com o CPC 5 e 14 cursos com o CPC 4.</p>
Meta 3	Expandir a oferta da modalidade de Educação à Distância	<p>Em andamento. Esta modalidade já se encontra em funcionamento desde 2018. Até o ano de 2022 está prevista a oferta de novos cursos de graduação, expansão da oferta de cursos de pós-graduação lato sensu e cursos de extensão abrangendo todas as áreas de conhecimento.</p> <p>O Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA Moodle é aprimorado constantemente visando garantir a inovação, usabilidade e a conectividade.</p>
Meta 4	Implementar novos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	<p>Em andamento. Até o ano de 2022 está previsto a implantação de novos cursos de especialização.</p> <p>São realizadas parcerias e convênios com empresas e órgãos públicos para oferta personalizada de curso de especialização.</p>
Meta 5	Implantar Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Em 2018. Foi aberto o Mestrado em Arquitetura e Urbanismo uma parceria com a PUC Campinas. Oferta de um DINTER em Administração com a ESPM em 2020. Segue analisando a possibilidade de abrir novos cursos para atender as demandas locais e regionais.
Meta 6	Assegurar a efetiva abordagem das diretrizes nacionais educacionais (requisitos legais) em todos os cursos do Univag	Concluído. O Univag inseriu nas matrizes curriculares dos cursos de graduação e de pós-graduação os requisitos legais da Educação Ambiental, Educação em Direitos Humanos e Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro Brasileira, Africana e Indígena.

METAS – PDI para a PESQUISA		2018-2019-2020
Meta 1	Potencializar a Política de Pesquisa da IES	Em andamento. Tendo em vista que a pesquisa possibilita o exercício da cooperação entre o corpo discente e os docentes pesquisadores para a produção do conhecimento científico. As linhas de pesquisa prioritária foram fortalecidas promovendo o alinhamento destas com os trabalhos de conclusão da Graduação e Pós-Graduação.
Meta 2	Promover e incentivar a produção científica	Em andamento. O Univag investe sistematicamente no programa de bolsas de iniciação científica, fomenta e apoia a formação de grupos de pesquisa, apoia financeiramente a participação de alunos e professores em eventos relevantes das áreas. É realizado o Seminário Anual de Iniciação Científica. São estabelecidas parcerias com agência de fomento e instituições privadas para o financiamento de pesquisas.
Meta 3	Fortalecer as Revistas Científicas	Em andamento. O Univag segue apoiando os comitês editoriais das revistas publicadas, visando a melhoria do processo de captação de artigos, avaliação, indexação, publicação e divulgação.
Meta 4	Potencializar a atuação do Comitê de Ética em Pesquisa – CEP	Em andamento. O Univag segue apoiando os CEP's para que este desenvolva plenamente suas atividades.
Meta 5	Implantar o Comitê de Ética no Uso de Animais (CEUA)	Concluído.

METAS – PDI para a EXTENSÃO		2018-2019-2020
Meta 1	Fortalecer a cultura de extensão na IES, em articulação com o Ensino e a Pesquisa	Em andamento uma vez que a extensão configura--se como um diálogo com a sociedade civil, as inovações do mundo acadêmico e o exercício da prática teorizada sobre a própria realidade. Assim sendo, semestralmente são publicados no portal do Univag os editais para os cursos de extensão.
Meta 2	Desenvolver cursos e ações extensionistas que promovam o Empreendedorismo e a Inovação.	Em andamento. O Inovag promove semestralmente cursos de capacitação sobre Empreendedorismo e Inovação. São desenvolvidas também ações extensionistas sobre as mesmas temática como palestras, competições, jornadas imersivas, eventos de fomento de startups. Estes eventos têm como público discentes, docentes, servidores técnico administrativos e a comunidade extramuros.
Meta 3	Oferta de Cursos de Extensão e Projetos Extensionistas	Em andamento. O ciclo contínuo de oferta para cursos e projetos extensionistas é alimentado pelos cursos de graduação por meio do envio semestral das propostas. As ofertas privilegiam o impacto socioambiental positivo e o desenvolvimento humano sustentável na comunidade acadêmica e extramuros.
Meta 4	Promover ações de extensão sob Desenvolvimento Sustentável	Em andamento. Foi desenvolvido cursos e projetos de extensão promovendo o Desenvolvimento Sustentável.
Meta 5	Fortalecer a Empresa Júnior da IES	Em andamento. Os Grupos de Trabalho foram constituídos em 2019 avaliando os modelos e resultados obtidos pela Empresa Junior. Anualmente são realizados eventos de divulgação de suas ações bem como para prospecção de clientes.
Meta 6	Ampliar parcerias que promovam o intercâmbio nacional e internacional	Em andamento. Em 2019 foram firmadas parcerias que oportunizaram os alunos vivenciar ações acadêmicas no cenário nacional e internacional. O Univag segue firmando novas parcerias com Instituições de Ensino, empresas e organizações que fomentam o intercâmbio.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

METAS – PDI – Atendimento ao aluno		2018-2019-2020
Meta 1	Fortalecer o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), ampliando a sua atuação	Em andamento. Nos anos de 2018 e 2019 foram realizados 370 atendimentos por meio de plantões psicopedagógicos coletivos, Mindfulness e Consciência corporal. Além de oficinas temáticas. As principais causas para a procura de atendimento são: Depressão, ideação suicida, automutilação, dificuldades pedagógicas, transtorno de ansiedade, sentimentos de persecutoriedade, baixa autoestima e luto. Em março de 2020 o atendimento passou a ser virtual. Seu atendimento foi ampliado atendendo virtualmente os alunos que apresentavam problemas emocionais frente a pandemia. No 2º Semestre, o NAP prosseguiu o atendimento virtual e sua equipe se deslocava às clínicas integradas quando havia necessidade do atendimento presencial dos alunos. A produção de live continuou em andamento, procedendo a realização de cursos virtuais aos docentes sobre os efeitos da pandemia na vida pessoal, emocional e social dos segmentos acadêmicos bem como aos atendimentos individuais.
Meta 2	Ofertar e expandir as atividades de Nivelamento	Em andamento. Semestralmente são ofertados cursos de nivelamento por meio de editais. O Programa de Nivelamento, na perspectiva do Programa Emergencial, passou a ser ofertado na modalidade virtual via Plataforma Moodle, nas áreas Língua Portuguesa, Matemática, Informática e Língua Inglesa, apresentando um elevado nível de participação. A expansão do programa se deu na oferta da Língua Inglesa.
Meta 3	Ofertar e expandir a Monitoria	Em andamento. Semestralmente são oferecidos por meio de editais vagas para as atividades de monitoria em todas as áreas do conhecimento. Em decorrência da Pandemia do COVID-19, as aulas presenciais foram suspensas, fazendo com que o Programa de Monitoria não tivesse expansão em sua oferta. Entretanto, algumas ofertas foram realizadas, principalmente na área da Saúde.
Meta 4	Realizar o Acolhimento e o Acompanhamento dos discentes	Em andamento. Semestralmente são realizadas ações de acolhimento aos discentes nas seis áreas do conhecimento. Em fevereiro de 2020, no início do 1º semestre letivo, a Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD em parceria com os cursos e segmentos que atuam nas atividades meio do UNIVAG, organizou e executou um Programa presencial acolhendo no campus. Os alunos veteranos foram convidados para relatar suas experiências acadêmicas. Já no 2º semestre, em decorrência da suspensão das atividades presenciais por organismos governamentais, este programa foi executado de forma virtual, ou seja, foram realizadas lives com profissionais da área e palestras realizadas pelos docentes.
Meta 5	Realizar as ações de acompanhamento dos	Em andamento. O Univag possui o portal do egresso atualizado. Os dados são coletados, analisados e utilizados semestralmente como ferramenta para o aprimoramento dos PPCs, abertura de cursos e projetos de extensão, entre

	egressos	outros. A realização dos estágios supervisionados permitem o contato com os egressos, este é potencializado por meio das mídias sociais e whatsapp.
--	----------	---

4.4 Eixo 4 – Política de Gestão

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição e dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

A Política de Gestão do Univag contempla o processo formativo e administrativo para tal conta com um corpo docente e de servidores que são capazes de atender as demandas acadêmicas e administrativas. A CPA realizou anualmente a avaliação deste eixo obtendo resultados positivos e desafiadores que foram sendo concretizados ao longo do triênio. Está experiência endossa o olhar para as metas prevista no PDI para este segmento.

METAS – PDI para a Corpo docente		2018-2019-2020
Meta 1	Manter o PCS atualizado	Em andamento. Anualmente são promovidas ações que visam divulgar e esclarecer sobre o PCS. Esta ação traz resultados positivos quanto ao fortalecimento da cultura e do clima organizacional. Anualmente o PCS é analisados e atualizado. Conforme vagas abertas em edital um número significativo de docentes são reenquadramento.
Meta 2	Potencializar o Programa de Capacitação Docente	Em andamento. Semestralmente são realizadas capacitações que visam o aperfeiçoamento das ações didático-pedagógicas. As áreas de conhecimento em parceria com as coordenações de curso e NDE promovem eventos voltados para o acolhimento de novos docentes. Anualmente são realizados o Fórum de Boas Práticas Pedagógicas promovendo troca de experiências metodológicas entre os docentes. Anualmente um número significativo de docentes recebem incentivo institucional para buscar novas titulações.
Meta 3	Ampliar a política de incentivos para permanência do corpo docente	Em andamento. O Univag busca ampliar semestralmente, conforme demandas a carga horária dos docentes. Anualmente são atribuídos os docentes que tem seus projetos aprovados pelo Comitê científico carga horária para a dedicação à pesquisa.

		<p>O Univag apoia a qualificação de seus professores e colaboradores técnicos- administrativos por meio de um programa de capacitação com concessão de bolsa para cursos de mestrado e doutorado em instituições com programas aprovados pela CAPES</p> <p>Anualmente o Univag oferece apoio para os docentes participar de eventos científicos de destaque para a área.</p> <p>Frequentemente são estabelecidos parcerias e convênios que beneficiem os docentes e seus familiares.</p>
--	--	--

METAS – PDI para o Corpo técnico - administrativo		2018-2019-2020
Meta 1	Manter o PCS atualizado	<p>Em andamento. Anualmente são promovidas ações que visam divulgar e esclarecer sobre o PCS. Esta ação traz resultados positivos quanto ao fortalecimento da cultura e do clima organizacional.</p> <p>Anualmente, conforme vagas abertas em edital um número significativo de servidores são reenquadramento.</p>
Meta 2	Desenvolver Programa de Capacitação Continuada do Pessoal Técnico-administrativo	<p>Em andamento. Semestralmente são realizadas ações para o acolhimento de novos colaboradores.</p> <p>Anualmente são realizadas capacitações internas com temáticas: PDI, PPI, Regimento interno, Processos, Planejamento, Empreendedorismo e Inovação, Desenvolvimento sustentável, 5s e Atendimento. Estas ações visam a ampliação de competência dos colaboradores e maior eficácia dos resultados.</p> <p>Periodicamente são cedidas, estando de acordo com as normas institucionais bolsa de estudo para os cursos de graduação, pós-graduação e extensão.</p>
Meta 3 e 4	<p>Implementar incentivos para permanência do Corpo Técnico – administrativo</p> <p>Implementar Programa de Desenvolvimento de Talentos</p>	<p>Em andamento. Anualmente os colaboradores com melhor desempenho recebem o prêmio de excelência profissional.</p> <p>Periodicamente são estabelecidos parcerias e convênios que beneficiem os colaboradores e seus familiares.</p> <p>O Univag instituiu em 2019 o Programa de desenvolvimento de talentos com o objetivo de capacitar colaboradores que possam atender as demandas de gestão. Um número significativo de colaboradores já participaram do programa.</p>

Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição

METAS – Gestão		2018-2019-2020
Meta 1	Garantir a sustentabilidade financeira da IES	Em andamento. O Univag implantou o Sistema de Gestão Financeira baseado em plano de contas gerenciais e centro de custos. São utilizadas ferramentas específicas que ampliam a captação de alunos. Foram criados dois produtos financeiros, um deles é o Parcelamento Estudantil Univag+ que oferece mensalidades com preços mais acessíveis permitindo um prazo maior de pagamento. Programa Nossa Bolsa Brasil oferece 40% de desconto no valor da mensalidade até a conclusão do curso. Possui convênio com o FIES. As parcerias e/ou convênios também viabilizam o acesso ao ensino superior, atualmente temos 382 contratos firmados com empresas públicas e privadas.
Meta 2	Continuar a implantação do novo Modelo de Gestão	Em andamento. Foi implantado no Univag um modelo de Gestão baseado em processos otimizados e indicadores de resultado. Periodicamente são elaborados relatórios que demonstram a efetividade das ações e dos processos instituídos.
Meta 3	Melhorar continuamente os processos internos	Em andamento. Periodicamente são mapeados os processos internos. Os colaboradores são capacitados para os novos processos, são elaborados procedimentos operacionais que visam dar celeridade no atendimento.
Meta 4	Implementar o Planejamento Estratégico do Univag	Em andamento. O planejamento estratégico é divulgado anualmente para os gestores acadêmicos e administrativo. Sempre que necessário, são realizados ajustes visando garantir o alcance das metas estabelecidas.

4.5 Infraestrutura

METAS - Infraestrutura		2018-2019-2020
Meta 1	Manter o parque tecnológico atualizado	Em andamento. Finalização prevista para o ano de 2022
Meta 2	Modernizar a Rede Wifi nas dependências da IES	Concluída. Foram realizadas instalações e manutenção da rede de Wifi em todo o campus, permitindo com que os usuários tenham acesso com qualidade
Meta 3	Implantação de novas Unidades Operacionais	Concluída. Foram abertos dois Polos de Educação à distância na cidade de Cuiabá/MT
Meta 4	Realizar a manutenção preventiva e corretiva dos espaços acadêmicos e administrativos dos campi	Esta meta é materializada diariamente, encontra-se em andamento. Finalização prevista para o ano de 2022
Meta 5	Ampliar a estrutura física da IES para incorporar a sua expansão.	Em andamento. Em 2020 foram realizadas adequações na estrutura física para atender as normas de biossegurança em decorrência da pandemia da Covid19.
Meta 6	Ampliar e atualizar o acervo da Biblioteca	Em andamento. Finalização prevista para o ano de 2022

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 43

A CPA elaborou o relatório integral apresentando uma análise global do PDI e dos eixos do SINAES a partir do processo de avaliação interna e externa. Desta forma o resultado demonstra um processo de crescimento institucional derivado dos objetivos e metas institucionais, porém sugerem-se ações de melhorias:

- ✓ Intensificação no uso das novas metodologias;
- ✓ Fortalecimento da educação empreendedora;
- ✓ Manutenção do programa de capacitação docente nos níveis de *lato sensu* e *stricto sensu*;
- ✓ Divulgação do cronograma de trabalho por curso das atividades do NDE na gestão do PPC;
- ✓ Acompanhamento sistemático dos TCC's para manter-se alinhado às linhas institucionais de pesquisa;
- ✓ Ampliação dos convênios e parcerias para a realização dos estágios supervisionados nas diferentes áreas do conhecimento;
- ✓ Propor novas ações que garantam a captação e permanência dos alunos;
- ✓ Intensificar as ações de captação de alunos para os cursos de idiomas;
- ✓ Promover ciclo de capacitação teórico-prático acerca do uso do moodle como apoio ao ensino presencial;
- ✓ Incentivar a publicação do corpo docente nas diferentes áreas do conhecimento;
- ✓ Aumentar a oferta de atividades complementares nas áreas do conhecimento;
- ✓ Ampliação da divulgação dos resultados obtidos nos questionários aplicados, dando visibilidade às conquistas decorrentes da participação da comunidade no processo avaliativo da CPA
- ✓ Participação da CPA no processo de credenciamento da IES e nas avaliações de cursos presenciais e a distância
- ✓ Criar e implantar novos instrumentos de avaliação institucional para atender o ensino híbrido na graduação e na pós-graduação.

Para a pós-graduação *lato sensu* deve-se intensificar campanhas publicitárias visando disseminar a importância da formação continuada para melhorar o nível dos profissionais e a qualidade dos serviços prestados. As ações para a pesquisa encontram-se em andamento é potencializada com o desenvolvimento da iniciação científica, com a formação de grupos

institucionais interdisciplinares que proporcionam o encontro de pesquisadores de diferentes áreas do conhecimento consolidando o amadurecimento do corpo docente e discente, além de potencializar as produções de artigos para melhoria do *Qualis* dos periódicos da IES.

No que se refere à extensão o Univag tem trabalhado de forma a atender as necessidades da comunidade local. A garantia dos valores democráticos de igualdade de direitos, respeito à pessoa e sustentabilidade ambiental coadunados com o público externo facilitam o compartilhamento do conhecimento adquirido por meio do ensino e da pesquisa desenvolvidos na instituição.

É importante destacar que tais ações tem o intuito de aprimorar o ensino, pesquisa, extensão, mais ainda, objetivar a tomada de decisões, visto que espelha a realidade institucional projetando e estimulando melhorias e transformações assegurando os avanços necessários para responder as novas demandas da comunidade.

A CPA procurou construir um processo avaliativo imbricado aos processos de desenvolvimento da instituição e integrado de maneira permanente na vida do Univag.

A conclusão deste trabalho é motivo de satisfação e conquista para os membros da CPA, a apresentação do relatório integral à comunidade acadêmica significa o fechamento de um ciclo e início de outro, uma vez que as atividades deste ano já estão em andamento.

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. MEC. COMISSÃO ESPECIAL DE AVALIAÇÃO - CEA. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes): bases para uma proposta da educação superior. Brasília: Editora do MEC. 2003.

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 065/2014. Institui o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. 2014.

BRASIL. MIINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes. Avaliação da Educação Superior- DAES/INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, 2014

GOLDRATT, Eliyahu M. e COX, Jeff. A META: Um processo de melhoria contínua. São Paulo: Nobel, 2007.

UNIVAG – Centro Universitário de Várzea Grande. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2018-2022.

UNIVAG – Centro Universitário de Várzea Grande. Projeto Político Institucional – PPI, 2018.